



**BURDUR MEHMET AKİF  
ERSOY ÜNİVERSİTESİ**

**Altınyayla Mehmet Tuğrul  
Güvenlik Hizmetleri MYO**

**2022 YILI MEMNUNİYET  
ANKETİ DEĞERLENDİRME  
VE İYİLEŞTİRME RAPORU**

**ARALIK 2023**

## 1. GİRİŞ

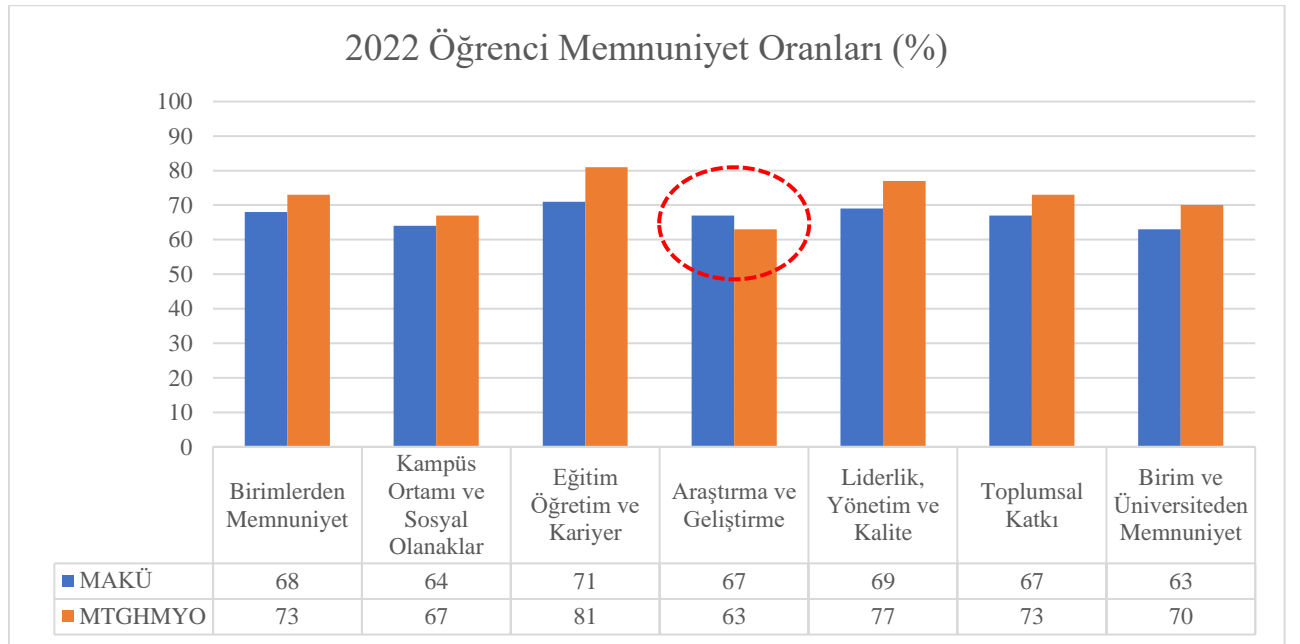
Üniversitemizde 2022 yılında gerçekleştirilen memnuniyet anketleri birimimizde incelenmiştir. Üniversitemiz (MAKÜ) genel anket düzeyleri ile meslek yüksekokulumuzun karşılaştırılması yapılmış ve eksik kaldığımız yönler tespit edilmeye çalışılmıştır.

Öğrenci memnuniyet anketlerindeki katılımın diğerlerine oranla daha yüksek katılımcı sayısı içermesi nedeniyle daha anlamlı sonuçlar içereceği öngörülmüştür. Bu nedenle ana başlıkları oluşturan ilgili alt sorular tek tek grafikler üzerinden sırayla paylaşılmıştır.

Akademik ve idari kadro sayısının nispeten az olması nedeniyle sadece ana başlıklar üzerinden bir inceleme gerçekleştirilmiştir.

## 2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

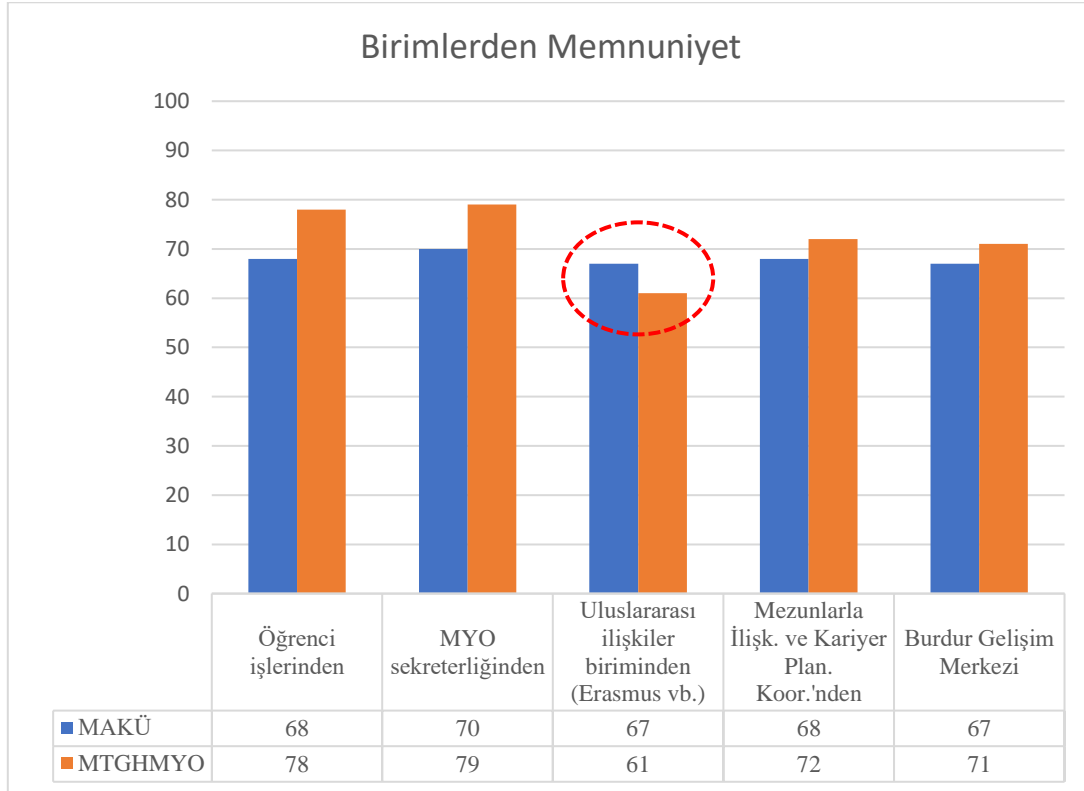
Öğrenci memnuniyet anketindeki her bir ana başlık için MAKÜ-MTGHMYO karşılaştırması aşağıda yer alan Tablo1.' de görülmektedir. Ana başlıklardan sadece “Araştırma ve Geliştirme” başlığında okulumuzun memnuniyet oranının üniversitemiz genel ortalamasına göre düşük kaldığı görülmektedir.



**Tablo 1.** Memnuniyet anketi ana başlıklarının MAKÜ ve MTGHMYO için karşılaştırılması.

## 2.1. Birimlerden Memnuniyet

Uluslararası İlişkiler birimi memnuniyeti düşük kalmıştır. Mezunlarla İlişkiler ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğü ve Burdur Gelişim Merkezi ise üniversite ortalamasına yakındır. Bu alanlarla ilgili öğrencilere oryantasyon haricinde tekrar bilgilendirme toplantıları yapılmasının uygun olacağı düşünülmüştür. Öğrencilerimizden şu ana kadar Farabi veya Erasmus kapsamında herhangi bir talep olmasa da öğrencilerimizin bu konularda yeterli bilgisi olmadığı için düşük bir memnuniyet oranı olduğu düşünülmektedir.



## 2.2.Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar

Meslek yüksekokulumuzda birim kütüphanesi bulunmamaktadır. Öğrencilerin çalışması için bir çalışma odası düzenlenmiştir. 2023 Kasım ayında gerçekleşen Sayın Rektör'ümüzün ziyaretlerinde okulumuzda hızlı bir şekilde birim kütüphanesi oluşturmanın uygun olacağı görüşü tarafımıza bildirilmiş ve bu alanda girişimlerde bulunulmuştur. Bu alandaki açığımız bu şekilde giderilecektir.

Okulumuzda yemekhane için alan bulunmadığından ilçede yer alan bir lokanta yemek işlerini yürütmektedir. Genel itibariyle bakıldığında birim olarak yemek tüketim oranları yüksektir. Bu da memnuniyetin düşük olmaması anlamına gelmektedir. Bu alanda verilen düşük puan öğrencilerimiz ile görüşülmüştür. Eksik kalan, problem olarak görülen noktalar ilgililer ile paylaşılmıştır.

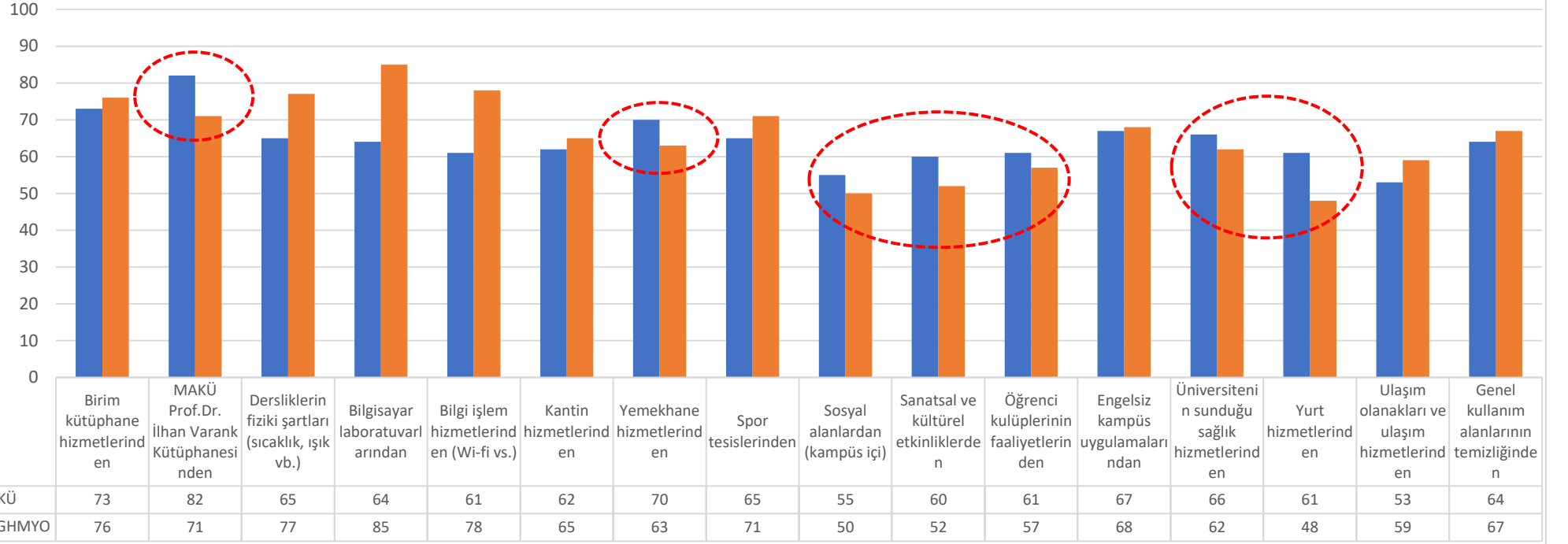
Sosyal alan, sanatsal ve kültürel etkinlikler ve öğrenci kulübü faaliyetleri ile ilgili öğrencilerin talepleri alınmış, öğrencilerinde katılımlarıyla hızlı çözümlenmeler yapılmaya çalışılmıştır. Öğrencilerin bireysel başvurularıyla İlçe Halk Eğitim Müdürlüğü ile ve İlçe Gençlik Spor Müdürlüğü tarafından destek verilmesi, öğrencilerin faydalanabileceği kurslar açılması planlanmıştır. Voleybol ve masa tenisi turnuvaları düzenlenmiş, Halk Eğitim bünyesinde kurslar açılması için başvuru kanalları öğrencilerimiz ile paylaşılmıştır.

Genel kullanım alanlarının temizliği ve kantin ile ilgili birim memnuniyet oranı genel memnuniyet oranına yakın görüldüğü için öğrencilerden bu noktada geri dönüş alınmıştır. Okul personelleri ile bu alanda daha dikkatli olmaları için görüşülmüştür.

Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri ile ilgili birimimizin merkeze olan mesafesinin fazla olması ve okulumuzun öğrenci sayısının bir devlet yurdu açılmasına uygun olmaması genel sorunlar olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu alanda ilçedeki özel girişimler ile her yıl özel apart ve yurt sayısı artmaktadır. Oluşan rekabet, öğrencilerimizin daha uygun fiyatlar ile konaklama imkânına kavuşmalarını sağlayacaktır.

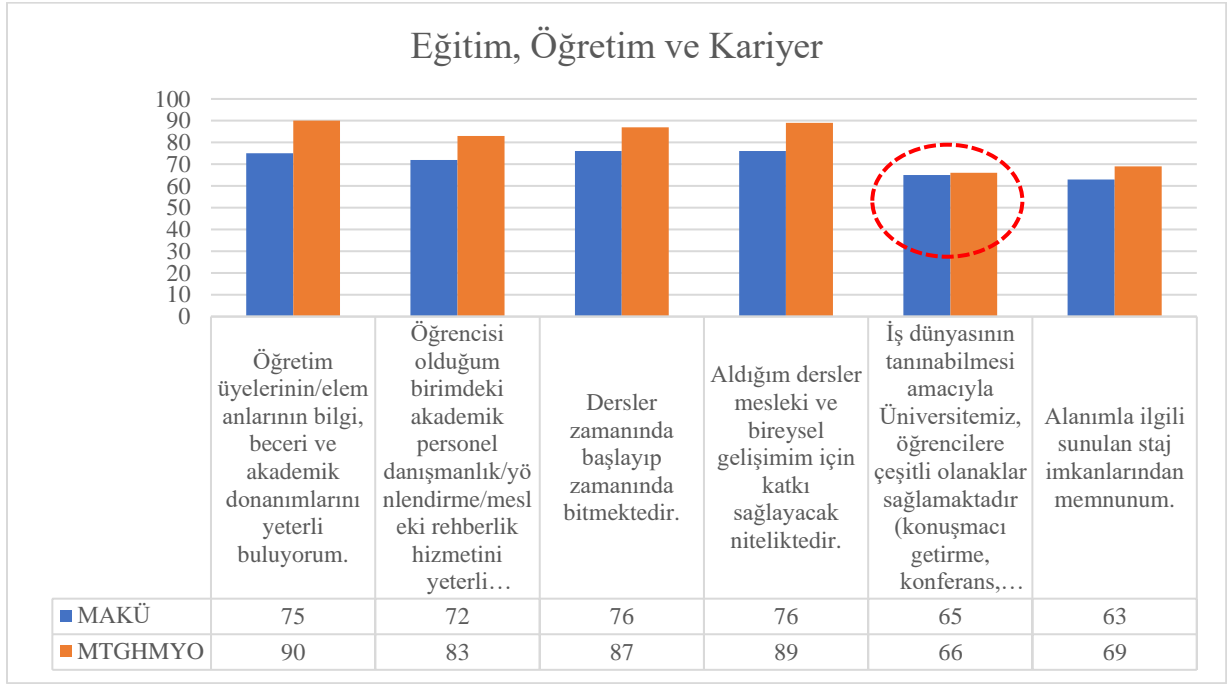
Engelsiz kampüs uygulamaları ile ilgili okulumuzda görülen eksikliklerin tespit edilmesi için çalışmalar yürütülmekte ve ileriye yönelik planlamalar yapılmaktadır.

## Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar



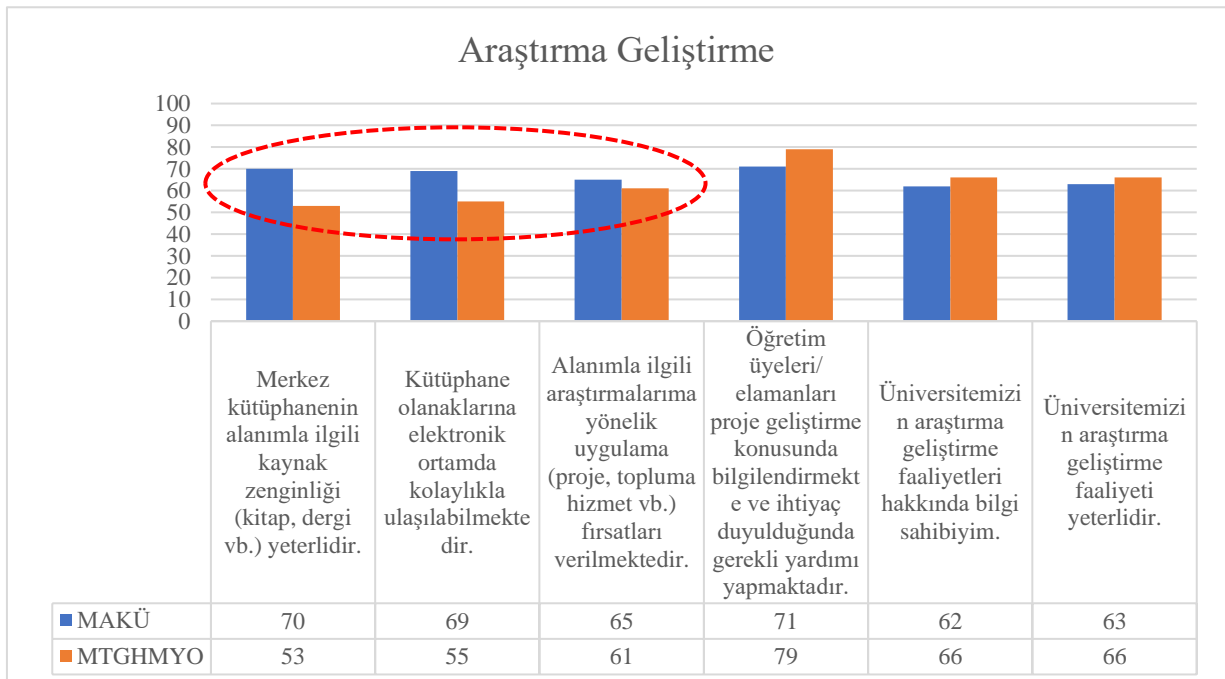
### 2.3. Eğitim, Öğretim ve Kariyer

Bu ana başlık altında genel itibariyle öğrencilerimizin yüksek memnuniyet oranına sahip oldukları görülmüştür. İş dünyasının tanınabilmesi amacıyla öğrencilere çeşitli olanaklar sağlanması alt başlığında yeni çalışmalar yapılması gerekmektedir. Mezun öğrencilerimizden iş hayatına atılanlar ile iletişim kurularak okulumuza davet edilmesi planlanmaktadır. Her yıl düzenlediğimiz teknik gezi ve eğitici tatbikatlar düzenlenmesi konusunda öğrencilerimiz daha fazlasını talep etmektedir.



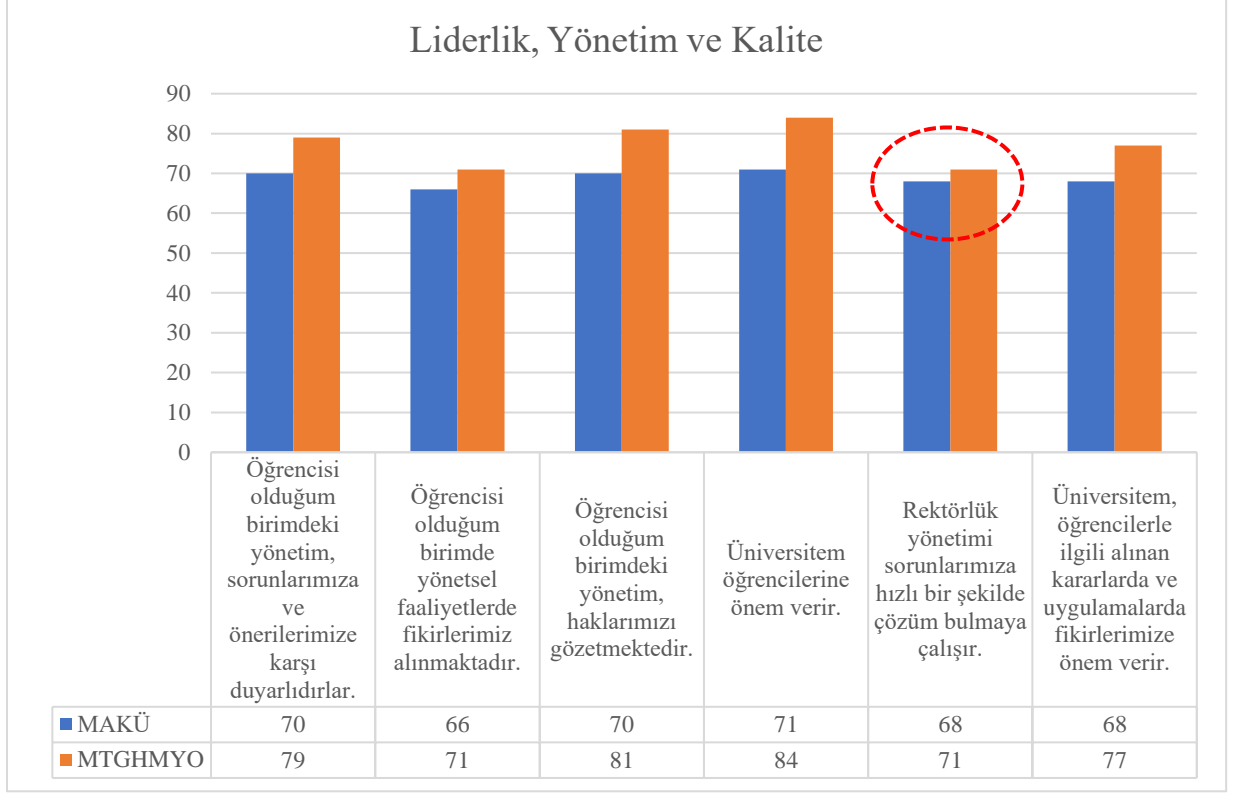
### 2.4. Araştırma Geliştirme

Birimimizin en düşük puanı bu alanda aldığı görülmüştür. Başlık 2.2.'de belirtildiği gibi birim kütüphane oluşturulması kararlaştırılmıştır. Ayrıca öğrencilerimiz merkez kütüphaneden nasıl yararlanabilecekleri ile ilgili bilgilendirilecektir.



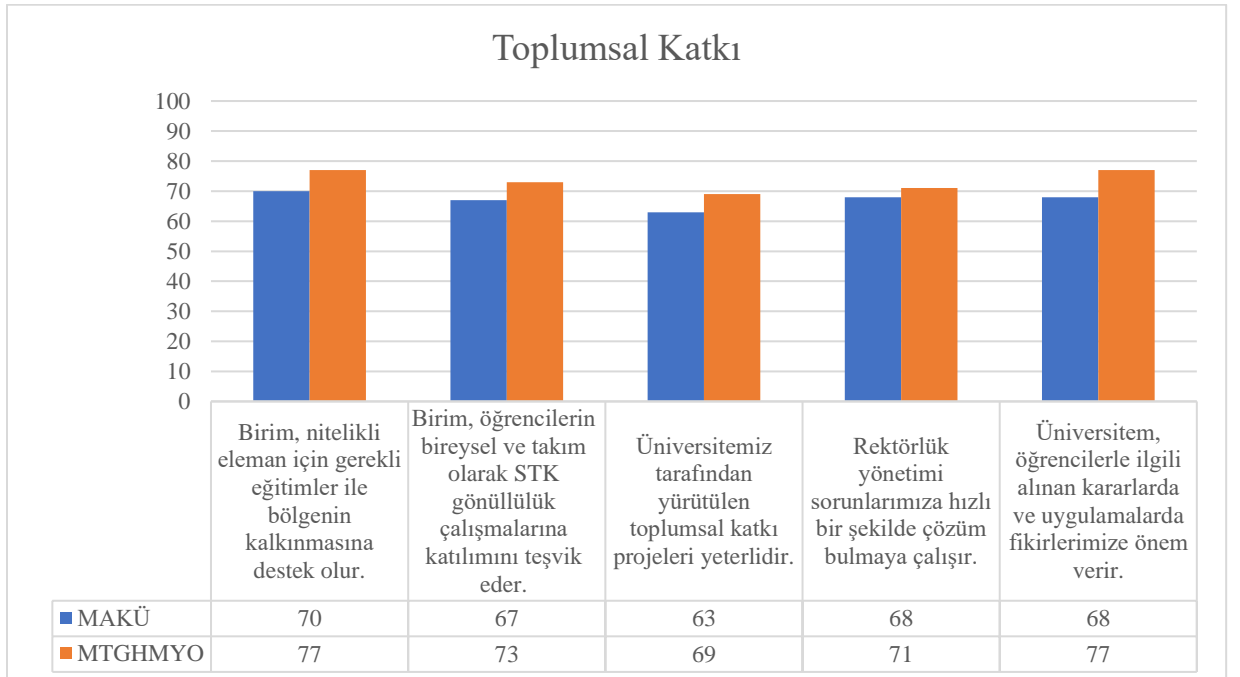
## 2.5. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Bu alanda internet sitemizde “Müdüre yazın” butonunun oluşturulması ve öğrencilerimize sorunlarının çözümleriyle ilgili nasıl bir yol izlemeleri gerektiği konusunda sınıf danışmanları tarafından bilgilendirme yapılması planlanmıştır.



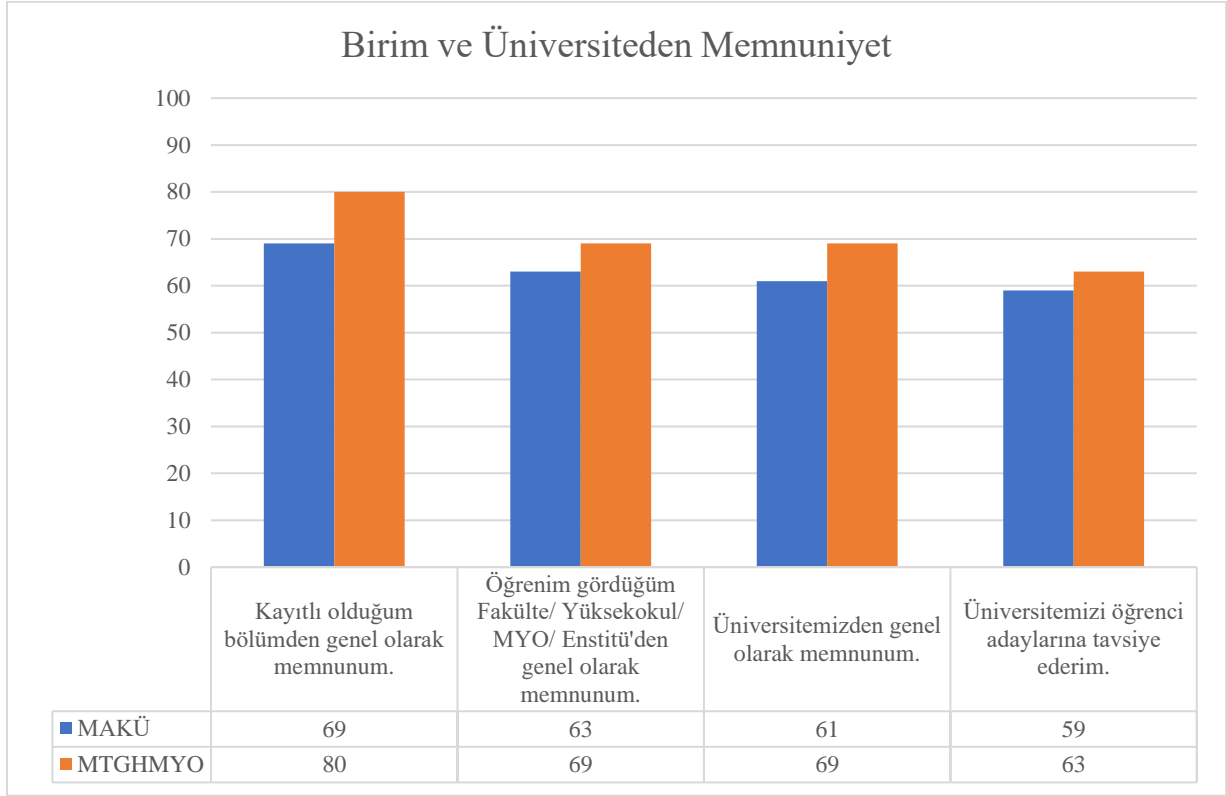
## 2.6. Toplumsal Katkı

Bu alanda birim oranları üniversitemize göre yüksektir. “2.3. Eğitim, Öğretim ve Kariyer” başlığı altında bahsedilen etkinliklerin yapılması ile Toplumsal Katkı memnuniyet oranında yükseleceği düşünülmektedir.

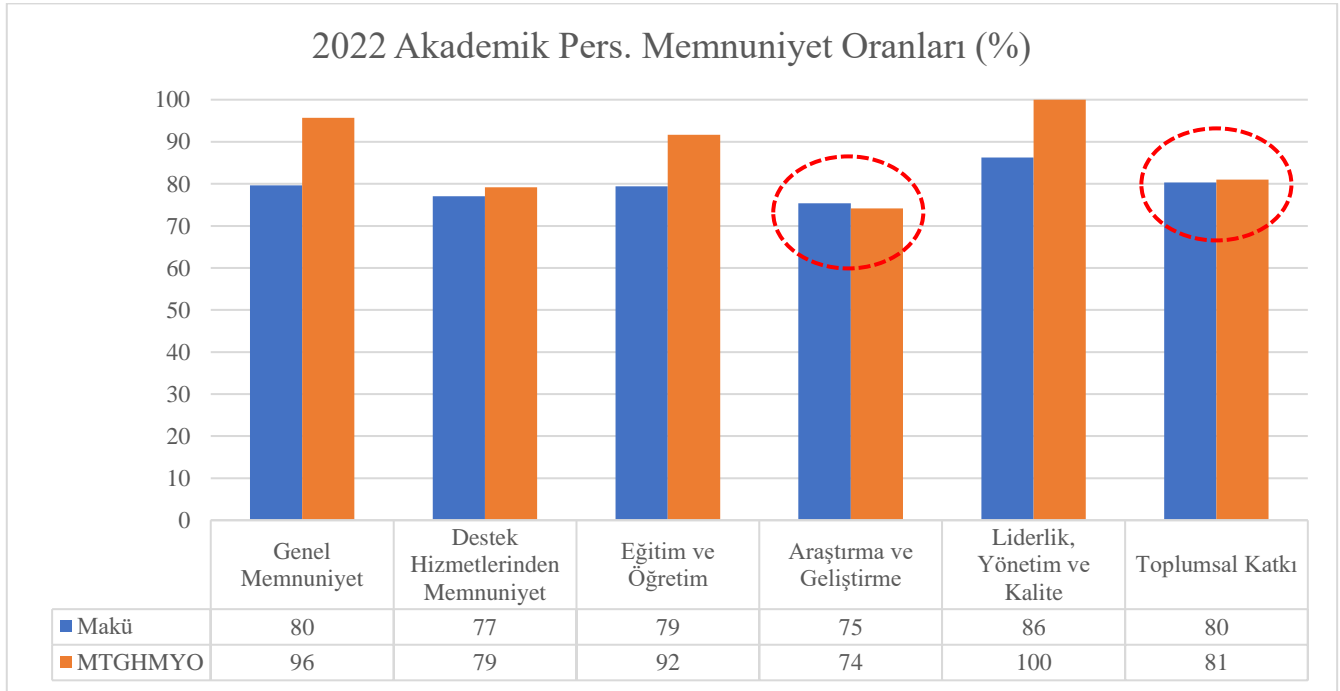


## 2.7. Birim ve Üniversiteden Memnuniyet

Bu alanda birim memnuniyet oranları üniversitemize göre yüksektir. Sosyal medya paylaşım kanallarımızın öğrencilerimize aktarılması ve daha kaliteli içerikler oluşturulması ile oranlarımız daha iyi hale gelecektir.



## 3. AKADEMİK MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI





#### 4. İDARİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

