



T.C.
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı : 52030859-060.07.01-E.2934
Konu : 2019 Yılı Memnuniyet Anketleri
Sonuçları

16/01/2020

ALTINYAYLA MEHMET TUĞRUL MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜNE

Bilindiği üzere Üniversitemiz 2019 yılı kalite çalışmaları kapsamında akademik/ıdari personelimiz ve öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla "Memnuniyet Anketi" uygulanmıştır. Uygulanan bu anketlerden elde edilen veriler, birimlerimiz bazında detaylandırılarak titizlikle analiz edilmiştir. İlgili analizlerden elde edilen sonuçların, birimlerimizin 2020 yılı kalite süreçlerine katkı sağlayabileceği öngörülmüş ve bu sonuçların hem birim yönetimi hem de birim kalite komisyonlarınca değerlendirilmesi amacıyla yazımız ekinde gönderilmiştir.

Bilgilerinize rica ederim.

Prof. Dr. Durmuş ACAR
Rektör a.
Rektör Yardımcısı V.

Ek: 2019 Yılı Memnuniyet Anketi Sonuçları



BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Bu anket formu Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi kalite geliştirme çalışmalarında kullanılmak üzere hazırlanmıştır. Araştırmada, üniversitemizin ve bölümlerimizin sunmuş oldukları eğitim-öğretim hizmetleri ve sosyal etkinliklerden memnuniyet derecelerinizi ve bu hizmetlerin sizin açınızdan önem derecesini belirlenmeye çalışılacaktır. Katılarınız için şimdiden çok teşekkür ederiz.

Ek-1

I. DEMOGRAFİK BİLGİLER

A. Cinsiyet () Erkek () Kadın

B. Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu'nuzun Adı

C. Sınıfı () 1. Sınıf () 2. Sınıf () 3. Sınıf () 4./Son Sınıf

KATILIM DÜZEYİ

(5) Kesinlikle katılıyorum

(4) Katılıyorum

(3) Kararsızım

(2) Katılmıyorum

(1) Kesinlikle katılmıyorum

D. Bölümünüzdeki öğretim üyeleri, öğretim görevlileri, araştırma görevlileri ve okutmanlar ve derslerin işleyişi açısından genel olarak aşağıdaki hususlara katılma düzeyiniz nedir?	Katılma Düzeyiniz				
1.Öğretme becerileri yüksektir	1	2	3	4	5
2.Alanlarına ve konularına hakimdir	1	2	3	4	5
3.Öğrenci ile ilişkileri güçlüdür	1	2	3	4	5
4.Danışmanlık / yönlendirme /mesleki rehberlik hizmetleri sağlıklıdır.	1	2	3	4	5
5.Ders zamanı dışında da kolaylıkla ulaşılabilmektedir	1	2	3	4	5
E. Eğitim-Öğretimin işleyişi açısından genel olarak aşağıdaki hususlara katılma düzeyiniz nedir?	Katılma Düzeyiniz				
7.Dersler zamanında başlamakta ve tam bitiş saatine kadar işlenmektedir	1	2	3	4	5
8.Derslerin içeriği güncelliğini korumaktadır.	1	2	3	4	5
9. Derslerde verilen/öneriler kaynak kitaplar, sunumlar ve notlar etkili ve günceldir.					
10. Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir	1	2	3	4	5
11. Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir	1	2	3	4	5

F. Merkez Kütüphane hizmetlerine yönelik olarak aşağıdaki ifadelere katılma düzeyiniz nedir?	Katılma Düzeyiniz				
1.Kaynak zenginliği (kitap, dergi vb.) yeterlidir	1	2	3	4	5
2.Kolaylıkla ödünç kitap alınabilmektedir	1	2	3	4	5
3.Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda kolaylıkla ulaşılabilmektedir	1	2	3	4	5
4.Kütüphane görevlileri ilgilidir ve yardımcı olmaktadır	1	2	3	4	5
5.Kütüphanenin çalışma saatleri uygundur	1	2	3	4	5

G. Ulaşım hizmetlerine yönelik olarak aşağıdaki ifadelere katılma düzeyiniz nedir?	Katılma Düzeyiniz				
1.Ulaşım imkânı (vasıta yeterliliği ve sıklığı) yeterlidir	1	2	3	4	5
2.Ulaşım ücreti uygundur	1	2	3	4	5
3.Ulaşım araçları rahat ve konforludur	1	2	3	4	5
4.Araç şoförleri taşıma kurallarına uygun (hız, yolcu kapasitesi, yolcu indirme-bindirme vb.)davranmaktadır	1	2	3	4	5

H. Üniversitenin size sağlamış olduğu yemek hizmetlerine yönelik olarak aşağıdaki ifadelere katılma düzeyiniz nedir?	Katılma Düzeyiniz				
1.Yemekler kalitelidir	1	2	3	4	5
2.Yemekler çeşitlidir	1	2	3	4	5
3.Yemek fiyatları ekonomiktir	1	2	3	4	5
4.Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) iyidir	1	2	3	4	5

I. Üniversitenin size sağlamış olduğu sağlık, kültür ve spor etkinliklerine yönelik olarak aşağıdaki ifadelere katılma düzeyiniz nedir?	Katılma Düzeyiniz				
1.Öğrenci topluluklarının etkinlik sayıları ve çeşitleri yeterli düzeydedir.	1	2	3	4	5
2.Sanatsal ve kültürel etkinlikler (müzik dinletisi, tiyatro, sergi vb.) yeterli düzeyde yapılmaktadır	1	2	3	4	5
3.Sportif etkinlikler için yeterli spor alanları bulunmaktadır	1	2	3	4	5
4. Bölümümde yeterli sayıda konferans ve seminer düzenlenmektedir.					
4.Sağlık hizmetleri kaliteli bir biçimde sağlanmaktadır (Muayene, teşhis, tedavi, ilgi vb.)	1	2	3	4	5
İ. Okulunuzdaki öğrenci işleri biriminin hizmetlerine yönelik olarak aşağıdaki ifadelere katılma düzeyiniz nedir?	Katılma Düzeyiniz				
1.Öğrenci işlerimle alakalı doğru bilgilendirme yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
2.İdari personeller öğrenci ile ilgilenmektedir (Yol gösterme-çözüm bulma)	1	2	3	4	5
3.Personel ilgili mevzuatlar hakkında yeterli bilgiye sahiptir	1	2	3	4	5
4. Üniversitemdeki işlemlerimi hızlı ve sağlıklı biçimde yapabilmekteyim.	1	2	3	4	5
J. Üniversitenin kariyer ile ilgili sağladığı aşağıdaki hizmetlere yönelik olarak aşağıdaki ifadelere katılma düzeyiniz nedir?	Katılma Düzeyiniz				
1.Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı imkânlar (konuşmacı getirme, konferanslar, teknik gezi, staj, vb.) yeterlidir	1	2	3	4	5
2.Üniversitemde, kariyerimin planlanması konusunda danışmanlık alabileceğim kariyer merkezi çalışmaları yeterlidir.	1	2	3	4	5
3. Bölümümde kariyerime dair yeterli düzeyde bilgilendirme ve danışmanlık alabilmekteyim.	1	2	3	4	5
K. Üniversitenin kantinler ile ilgili sağladığı aşağıdaki hizmetlere yönelik olarak aşağıdaki ifadelere katılma düzeyiniz nedir?	Katılma Düzeyiniz				
1.Kantinlerin sunmuş olduğu ürün çeşitliliği iyidir	1	2	3	4	5
2.Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatları uygundur	1	2	3	4	5
3.Kantinler temiz ve sağlıklı hizmet vermektedir	1	2	3	4	5
L. Okulunuz yöneticilerinin öğrencilere yönelik yaklaşımları hakkında aşağıdaki ifadelere katılma düzeyiniz nedir?	Katılma Düzeyiniz				
1.Sorunlarımıza ve önerilerimize karşı duyarlıdır	1	2	3	4	5
2.Öğrencilerin haklarını gözetmektedirler	1	2	3	4	5

Kayıtlı olduğunuz bölümünüzden genel olarak memnuniyet düzeyinizi 1 ile 10 arasında puanlandırınız.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Üniversiteden genel olarak memnuniyet düzeyinizi 1 ile 10 arasında puanlandırınız.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Soru	Kişi Sayısı	Minimum Puan	Maximum Puan	Ortalama Puan
22. Kendimi Üniversitemin bir parçası olarak görüyorum	2	5	5	5,00
23. Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim	2	4	5	4,50
20. Herhangi bir problemim olduğunda birimdeki üst yönetimim bana yardımcı olmaya çalışır	2	4	5	4,50
19. Karşılaştığım sorunları birim yöneticime kolaylıkla iletebilmekteyim	2	4	5	4,50
18. Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları genellikle olumludur	2	4	5	4,50
24. Üniversitem çalışanlarına gerçekten önem veriyor	2	4	4	4,00
21. Birimdeki üst yönetim fikirlerime değer gösterir ve gerektiğinde değerlendirir	2	4	4	4,00
17. Birimdeki üst yönetim benim iş yerindeki mutluluğuma önem verir	2	4	4	4,00
15. Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetlerinden	2	4	4	4,00
14. Ofis/büro/odaların fiziksel koşullarından	2	4	4	4,00
13. Bilgi-işlem hizmetlerinden	2	4	4	4,00
12. Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçlerden	2	4	4	4,00
4. İş tanımlarımızın belirginliğinden	2	4	4	4,00
16. Temizlik hizmetlerinden	2	3	4	3,50
6. Yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından	2	3	4	3,50
3. Üniversitemiz idari personelin iş ve görev tanımlarının uygunluğundan	2	3	4	3,50
11. Sosyal ve Kültürel etkinliklerden	2	3	3	3,00
10. Spor tesislerinden	2	3	3	3,00
9. Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin kalitesinden	2	2	4	3,00
8. Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısından	2	3	3	3,00
5. Üniversitemizde idari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının denge düzeyinden	2	2	4	3,00
2. Üniversitemizde idari kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulma düzeyinden	2	2	4	3,00
1. Üniversitemizdeki yükseltme ölçütlerinden	2	2	4	3,00
7. Biriminizdeki idari kadro sayısının yeterliğinden	2	2	3	2,50

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Soru	Kişi Sayısı	Minimum Puan	Maximum Puan	Ortalama Puan
Kütüphane	5	1	4	2,40
Yemek Kafeterya	5	3	4	3,60
Dinlenme ve Spor Alanları	5	2	4	2,80
Kültür ve Sanat Faaliyetleri	5	2	3	2,80
Bilgi İşlem	5	4	5	4,40
Kalite Güvence Sistemi	5	3	5	4,00
Öğrenci İşleri Hizmetleri	5	4	4	4,00
Fiziki Teknik Altyapı	5	3,33	3,67	3,60
İşbirliği ve Dayanışma Huzur Ortamı	5	3,33	4	3,87
Birimde Algılanan Değer	5	4	5	4,30
Birim Yönetiminin İletişime Açıklığı	5	4	5	4,67
Akademik Gelişimi Teşvik Edici Tavır	5	4	4,5	4,10
Araştırma Geliştirme Altyapısı	5	3	4,25	3,75
Üst Yönetimden Memnuniyet	5	3,67	4,5	4,17
Bölgesel Kalkınma Vizyonundan Memnuniyet	5	5	10	7,80
Birimden Memnuniyet	5	4	10	6,60
Üniversiteden Memnuniyet	5	9	10	9,60

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

